

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 87 ФРУНЗЕНСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

Результаты независимой оценки качества

- Численность получателей услуг организации: 265
- Численность респондентов: 120
- Доля респондентов: 45.28 %

Независимая оценка: Образование.

Оценка по критериям:

- Открытость и доступность информации об организации 94 балла
- Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ее предоставления 91.5 баллов
- Доступность услуг для инвалидов 46 баллов
- Доброжелательность, вежливость работников организации 94.2 баллов
- Удовлетворенность условиями оказания услуг 90 баллов

Итоговая общая оценка 83 балла из 100 Отлично

Значения критериев по показателям за 2020 год:

Критерий "Открытость и доступность информации об организации"

Сумма баллов по всем показателям **94 из 100 Отлично**

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации баллы **30 из 30 Отлично**

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование баллы **30 из 30 Отлично**

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы баллы **34 из 40 Отлично**

Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"

Сумма баллов по всем показателям **91, 5 из 100 Отлично**

91.5

2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы **41,5 из 50 Отлично**

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг баллы **50 из 50 Отлично**

Критерий "Доступность услуг для инвалидов"

Сумма баллов по всем показателям **46 из 100 Удовлетворительно**

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов баллы) из 30

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими баллы 16 из 40 Удовлетворительно

16.0

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов баллы 30 из 30 Отлично

Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организаций"

Сумма баллов по всем показателям **94,2 из 100 Отлично**

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы баллы 37,2 из 40 Отлично

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия баллы 19 из 20 Отлично

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы баллы 38 из 40 Отлично

Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

Сумма баллов по всем показателям 90 из 100 Отлично

90

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) баллы 25.5 из 30 Отлично

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы баллы 46.5 из 50 Отлично

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг баллы 18 из 20 Отлично

Итоговая оценка качества условий оказания услуг по организациям

Информация для уполномоченных органов → Итоговая оценка организаций за 2018-2020 годы

 Здравоохранение

 Культура

 Образование

 Социальное обслуживание

Субъект РФ: [Все субъекты ▼](#)

Группа организаций: [Все группы ▼](#)

☒ Показать организации на карте

- ☐ 0 - 19 баллов
- ☐ 20 - 39 баллов
- ☐ 40 - 60 баллов
- ☐ 61 - 80 баллов
- ☐ 81 - 100 баллов
- ☒ Открытость 
- ☐ Отлично (1)

Найдено: 1

 Выгрузить в Excel

Государственное бюджетное дошкольное образовательное учрех

Найти

Наименование организации

Итоговая оценка

 [ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 87 ФРУНЗЕНСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА](#)
192241, САНКТ-ПЕТЕРБУРГ г, муниципальный округ № 72, СОФИЙСКАЯ УЛ, 7
ЛИТЕРА

83,00

