

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ 2023

Информация о результатах НОК:

<https://bus.gov.ru/info-card/452886>

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД
№ 87 ФРУНЗЕНСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

Численность получателей услуг организации: 230

Численность респондентов: 92 заполнили анкеты

Доля респондентов: 40 %

Цветовое обозначение оценок

Неудовлетворительно
Ниже среднего
Удовлетворительно
Хорошо
Отлично

Оценка ГБДОУ по итогам НОК

91,58

баллов в 2023 году

Оценка по критериям

97 баллов Открытость и доступность информации об организации

96.5 баллов Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ее предоставления

71.8 баллов Доступность услуг для инвалидов

96.8 баллов Доброжелательность, вежливость работников организации

95.8 баллов Удовлетворенность условиями оказания услуг

Значение показателей по критерию за 2023 год

Критерий "Открытость и доступность информации об организации"

Сумма баллов по всем показателям 97 из 100

[1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование,](#)
30 баллов из 30

[1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку \(форме\), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации,](#)
28,2 балла из 30

[1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы,](#) **38,8 балла из 40**

Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"

Сумма баллов по всем показателям 96.5 из 100

[2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы,](#)
46,5 балла из 50

[2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.](#)
50 баллов из 50

Критерий "Доступность услуг для инвалидов"

Сумма баллов по всем показателям 71,8 баллов из 100

[3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов,](#) **12 баллов из 30**

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, **40 баллов из 40**

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, **19,8 баллов из 30**

Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организаций"

Сумма баллов по всем показателям 96,8 из 100

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы, **38,4 баллов из 40**

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы, **38,8 баллов из 40**

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, **19,6 баллов из 20**

Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

Сумма баллов по всем показателям 95,8 баллов из 100

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы), **27,9 баллов из 30**

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, **19,4 балла из 20**

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, **48,5 балла из 50**